

クラウド型 AI-FAQサービス

KotaMi

～答えに導くFAQ～



AIがFAQの内容を分析し学習する『クラウド型AI-FAQサービス』

Point1 聞きたい事を文章で検索できる！

事前に、AIがFAQの内容を分析することにより、人に問い合わせをするかのように、聞きたい事を文章で検索できます。

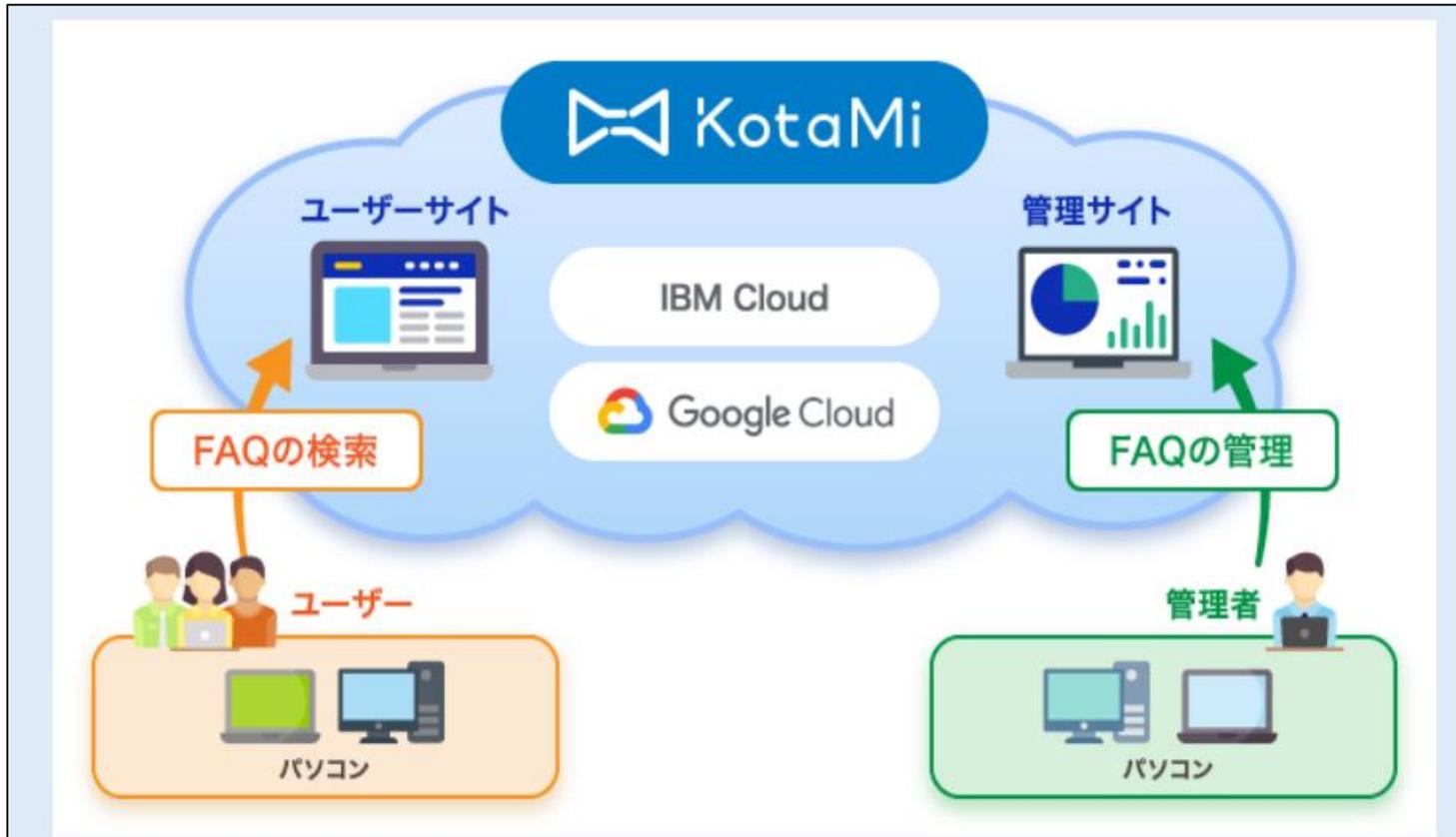
Point2 使えば使うほど、求めているFAQにたどり着きやすくなる！

検索結果を利用者が評価することで、利用者が求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほど求めているFAQにたどり着きやすくなる『答えに導くFAQ』です。

Point3 導入後のメンテナンスも簡単！

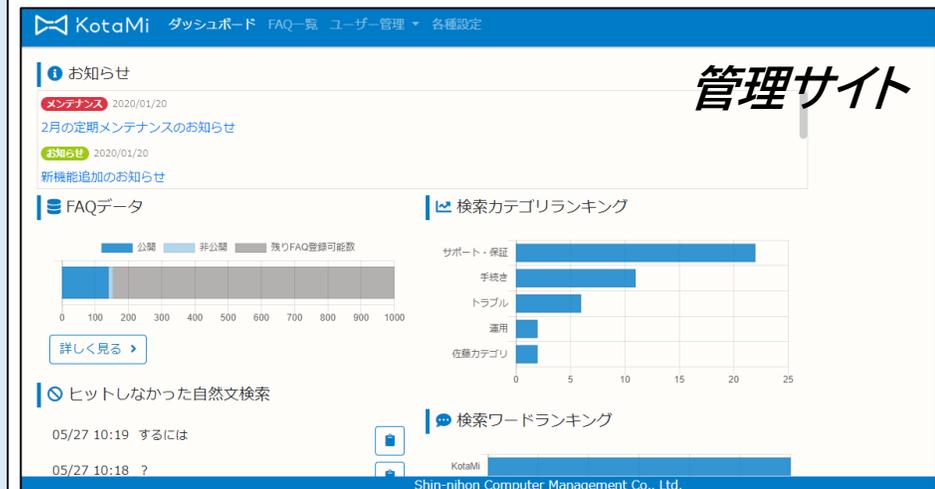
WEB上の編集ツールで、簡単にFAQの作成・編集が可能です。検索ログをシステムが分析するため、FAQのメンテナンスに活かします。

ユーザーがFAQの検索を行うユーザーサイト、管理者がFAQの管理を行う管理サイトを提供。



※ IBM Cloud は、International Business Machines Corporation の商標です。

※ Google Cloud は、Google LLC の商標です。



検索機能

- ・自然文検索
- ・カテゴリ検索

FAQ関連機能

- ・登録／編集／削除
- ・データインポート
- ・閲覧数が多いFAQ表示機能
- ・FAQ登録候補表示機能

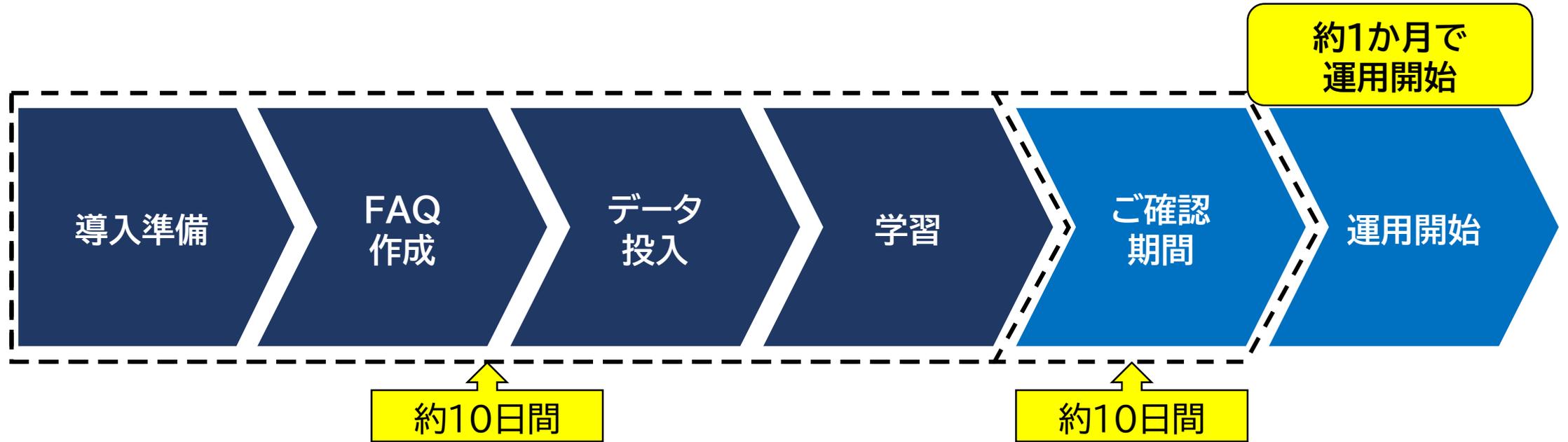
その他機能

- ・関連性学習
- ・検索カテゴリ・ワードランキング表示機能

動作環境

Windows環境

- ・Google Chrome(最新バージョン)
- ・Mozilla Firefox(最新バージョン)
- ・Microsoft Edge(最新バージョン)



※日数はあくまでも目安です。FAQ数等によって、増減する可能性が御座います。

商品名	FAQ数	初期費用	基本料金 (月額)
KotaMi Basic	1,000件まで	300,000円	50,000円
KotaMi Premium	1,000件超	お問い合わせください	

- 初期導入として、環境構築・FAQデータのインポート・AIでの学習・その他導入におけるサポート等を行います。
- FAQデータについては、お客様に所定のCSVファイルへ登録していただきますが、困難な場合は「オプション料金」に記載の「FAQ登録代行サービス」による対応も可能となります。

サポート料金

商品名	内容	基本料金 (月額)
KotaMi Inquiry Support	「KotaMi」に関するサポート	無料

- サポートにつきましては、メールのみの受付とさせていただきます。
- 受付時間は、平日9時～17時とさせていただきます。
- サポート対応（問い合わせ内容の調査・検討、メールでの応対等）として、月4時間を上限とさせていただきます。尚、4時間を超える場合の対応となる場合は、別途お見積りさせていただきます場合があります。

オプション料金

商品名	内容	基本料金 (月額)
KotaMi Registration agency support	FAQの登録代行	お問い合わせください

- FAQデータの所定CSVファイルへの登録が困難な場合は、当社がFAQの登録を代行させていただきます。FAQ数・登録方法等によって、別途お見積りさせていただきます。

新日本コンピュータマネジメント株式会社

〒162-0845

東京都新宿区市谷本村町1-1 住友市ヶ谷ビル14階

(本件に関するお問い合わせ先)

AI技術推進室

Tel:03-6378-7485

Mail:ai-tech@scm-net.co.jp